**Suhtlemise komponendid, suhtlemise vahendid ja oskused.**

1. **Selgita, kuidas Birgit ja Karin võiksid olukorda lahendada kasutades aktiivse kuulamise võtteid (2 punkti)**

Karin ootas Birgitit Kaubamajaka juures mitu tundi, aga Birgit ei ilmunud kokkulepitud ajaks. Karin on mures ja natuke ka pahane kui Birgit viimaks ilmub.

………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………..

1. **Selgita, mis on verbaalne suhtlemine?**

1 Verbaalne suhtlemine on.......................................................................................

Nimeta 2 olulist põhimõtet või reeglit verbaalse suhtlemise juures, et suhtluspartner sind õigesti mõistaks?

1..............................................................................................................................2.............................................................................................................................

**Nimeta mitteverbaalse suhtlemise viise.** 1..............................................................................................................................2.............................................................................................................................

3..............................................................................................................................

**3. Allpool on toodud informatsiooni edastamise vahendeid. Miks võivad tekkida nende puhul probleemid teabe vastuvõtmisega?**

a) e-post......................................................................................................................................

b) interneti jututuba……………………………………………………………………………

c) telefoniga vestlemine…………………………………………………………………………

Kaarli isal on kombeks autos suitsetada kui ta hommikuti poissi kooli viib. Kaarlile see ei meeldi, sest tema riided haisevad suitsu järgi ja tema klassis paljud arvavad, et temagi suitsetab. Ükskord kutsus klassivend Veljo teda suitsu proovima, sest arvas, et Kaarel suitsetab. Kaarel ei osanud kuidagi Veljole öelda, et ta ei suitseta ja suitsetamine talle üldse ei meeldi?

Moodusta lause. Kuidas saaks Kaarel isa mõjutada nii, et isa enam autos ei suitsetaks?

1...........................................................................................................................................................................................................................................................

Moodusta lause. Kuidas saaks Kaarel Veljoga suhelda ja käituda kehtestavalt nõnda, et ta sõbraga tülli ei läheks?

1...........................................................................................................................................................................................................................................................

4.Ege:” Mari tule täna minu poole õppima. Aita mul mate ülesanded ära teha. Pärast vaatame meie uuelt DVDlt filme. Lähen laenutusest läbi ja ostan näksimist ka. Kui sa ei tule, siis ma sinu sõber enam ei ole!”

Maril oli plaan peale kooli kohe koju minna, sest oli lubanud emale aidata õhtusööki teha ja väikest õde hoida. Maril oli seda klassiõele piinlik öelda, sest kartis Ege solvumist.

Mari ütles Egele: „ Mul täna terve päev pea valutab. Sa oled minu maailma parim sõbranna ja ma loodan, et sa ei vihasta mu peale kui ma täna kodus olen”.

**Milliste mõjutamisviisidega püüavad sõbrannad teineteist mõjutada?**

1. Vahetuskauba pakkumine

2. Eelarvamused

3. Valetamine

4. Meelitamine

5. Komplimentide tegemine

6. Hirmutamine

7.Ähvardamine

8.Mitteverbaalne suhtlemine

9. Aktsepteerimine

10 Kehtestav

* Kas Mari käitus õigesti?

1. Jah, sest väikesed hädavaled on normaalsed

2. Ei, sest valetamise asemel oleks võinud Mari käituda kehtestavalt ja rääkida sõbrannale tõtt.

5. Nora on klassis populaarne tüdruk. Ta on aktiivne suhtleja oma paljude sõpradega Facebookis. Nora jagab oma poisi, Rihoga kõiki saladusi. Nad teavad teineteise kontode ja pangakaartide paroole ja riputavad üheskoos pilte üles.

Laupäevasel peol tantsis Nora Riho arvates liiga kaua Aleksiga. Riho on ennegi Nora peale armukade olnud, kuid seekord läks ta Aleksile lausa kallale. Riho ütles Norale väga halvasti ja tormas peolt minema.

Esmaspäeval koolis ei saanud Nora aru, miks teised teda nähes itsitavad ja isegi Aleks muigas, ega tahtnud temaga suhelda. Tema parim sõber Annika soovitas tal oma FB kontot vaadata. Ehmatusega avastas Nora portaalist enda intiimses poosis pildid koos nilbete kommentaaridega. Riho oli Norale kätte maksnud.

Kuidas oleks saanud Nora juhtunut vältida ja mida ta peaks nüüd ette võtma?

1. Selliseid asju ei saa vältida, sest keegi ei vastuta teiste tegude eest.

2. Oma pangakonto ja suhtlusportaali paroole ei tohi mitte kellelegi öelda, isegi oma emale-isale ega kallimale.

3. Suhtlusportaalidesse ei tohi endast pilte riputada.

4. Nora poleks tohtinud Aleksiga tantsida, sest Riho oli armukade.

5. Nora peaks Riho kommentaarid salvestama, konto viivitamatult sulgema ja teatama sellest oma vanematele ja politseile.

6. Nimeta isiklikke andmeid (4-5), mida ei tohiks võõrastele isikutele internetis avaldada?

………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………..